

Leveringsvoorwaarden

ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE RECHTSVERHOUDING TUSSEN OPDRACHTGEVER EN ADMINISTRATIE- EN BELASTINGDESKUNDIGE



ORTAQ | administratie

ALGEMEEN

Artikel 1

a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verrichtingen door Opdrachtnemer, voor zover hier niet schriftelijk uitdrukkelijk van is afgeweken.

b. In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:

- de Opdrachtnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de onder artikel 2 aangegevoerde werkzaamheden uitvoert;
- de Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de hulp inroept van de Opdrachtnemer;
- onder de opdracht wordt verstaan de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de Opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.

STREKKING

Artikel 2

a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Opdrachtnemer in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan Opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.

b. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing bij de uitvoering van alle werkzaamheden door Opdrachtnemer zoals (onder meer) het voeren van een complete boekhouding c.q. administratie ten behoeve van de Opdrachtgever, het opstellen van jaarstukken, het verzorgen van belastingaangiften en de eventuele vervolgen daarop, het op nadrukkelijk verzoek van Opdrachtgever, adviseren inzake vraagstukken van financiële, fiscale en/of bedrijfskundige aard, alsmede alle handelingen en verrichtingen die - gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht - dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden. Daarnaast zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op aanvullende diensten van Opdrachtnemer zoals het ter beschikking stellen van computerprogramma's (software), systemen, modellen die verband houden of gerelateerd zijn aan de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

c. Deze Algemene Voorwaarden alsmede alle toekomstige nieuwe versies daarvan, zijn ook van toepassing op later met de Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Opdrachtgever wordt geacht met deze nieuwe versie(s) (stilzwijgend) akkoord te (zijn) (ge)gaan.

TOTSTANDKOMING

Artikel 3

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de opdracht aanvaardt. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. Indien het belang van Opdrachtgever onmiddellijk geheel of gedeeltelijke uitvoering door Opdrachtnemer vereist, dan wel indien Opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke uitvoering heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk feitelijk tot uitvoering voor Opdrachtgever is overgegaan.

VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

Artikel 4

a. De Opdrachtnemer is gehouden de werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te

voeren, één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.

b. Opdrachtnemer is gehouden aan de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (WWFT) en zal de opdracht in overeenstemming met deze wet uitvoeren.

c. De Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit met inachtneming van de voor hem geldende Gedrags- en Beroepsregels van de Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen (NOAB). Opdrachtnemer zal op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan deze een exemplaar van de laatste versie van genoemde Gedrags- en Beroepsregels toezenden.

d. De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige werkzaamheden worden verricht dient, met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever.

e. Indien de werkzaamheden ertoe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te behalen, dan rust op Opdrachtnemer ten alle tijde een inspanningsplicht om dat (financieel) eindresultaat te behalen. Elke verplichting tot een resultaatverplichting wordt uitgesloten.

VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

Artikel 5

a. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de opdracht Opdrachtnemer frustreren dan wel onmogelijk maken.

b. Op Opdrachtgever rust de verplichting aan de Opdrachtnemer tijdig, volledig en op de juiste wijze alle gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken welke benodigd zijn voor uitvoering van de opdracht.

VERTROUWELIJKHEID

Artikel 6

Opdrachtnemer verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim, als zodanig te behandelen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door de personen in zijn dienst, indien de Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat deze schending niet door hem verhindert had kunnen worden.

SAMENWERKING MET DERDEN

Artikel 7

a. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met Opdrachtgever is vastgesteld.

b. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden, waaronder de onder artikel 7a genoemde deskundigen, worden verricht.

TEKORTKOMINGEN OPDRACHTNEMER

Artikel 8

a. Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van Opdrachtnemer of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder

normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.

b. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade welke verband houdt met de uitvoering van de opdracht en de werkzaamheden c.q. diensten die voor Opdrachtgever worden uitgevoerd is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is en door de betreffende beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

c. Opdrachtnemer is verplicht om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is Opdrachtnemer slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien Opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.

d. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt uiterlijk zestig (60) maanden (5 jaar) nadat de fiscale aangiften van het desbetreffende boekjaar zijn ingediend, te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend.

e. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt indien Opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak Opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval Opdrachtgever Opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat Opdrachtgever Opdrachtnemer daarbij betrokken heeft.

f. Opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen één (1) maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer komt te vervallen. Aansprakelijkheid is in ieder geval en te allen tijde uitgesloten behoudens en voor zover de door Opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering recht geeft op een uitkering.

g. Aansprakelijkheid voor Belastingrente, sancties of naheffingen. De Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door de Belastingdienst opgelegde belastingrente, sancties of naheffingen die voortvloeien uit belastingaangiften. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het naleven van wettelijke termijnen. De Opdrachtnemer zal zich inspannen om aangiften binnen de gewenste termijnen van Opdrachtgever in te dienen. Vertragingen of fouten die leiden tot belastingrente zijn voor risico van de Opdrachtgever. Bij onduidelijkheid of het ontbreken van duidelijke instructies is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gevolgen, waaronder belastingrente.

h. Bij beëindiging van de dienstverlening verzorgt Ortaq uitsluitend een overdracht van een overzicht van de balans, de winst- en verliesrekening, de grootboekkaarten en de ingediende btw-aangiften. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaren en beheren van de originele administratieve bescheiden, waaronder facturen en bankafschriften.

i. Indien Ortaq in opdracht van de klant een aangifte opstelt en de klant niet of niet tijdig reageert op verzoeken om akkoord of aanvullende informatie, behoudt Ortaq zich het recht voor om de betreffende aangifte zelfstandig en tijdig in te dienen. Ortaq is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit het indienen van de aangifte op basis van de op dat moment beschikbare gegevens.

j. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaren van facturen en overige documenten. Ortaq verwerkt uitsluitend de door de klant aangeleverde documenten.

k. Indien facturen van Ortaq niet tijdig of niet volledig worden voldaan, behoudt Ortaq zich het recht voor het dossier van de klant te sluiten. Na afsluiting worden geen werkzaamheden meer verricht. Het heropenen van een afgesloten dossier is uitsluitend mogelijk na overleg en tegen betaling van heropeningskosten. Deze kosten bedragen minimaal €250,- exclusief btw en kunnen, afhankelijk van de situatie, hoger uitvallen.

TEKORTKOMINGEN OPDRACHTGEVER

Artikel 9

a. Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door Opdrachtnemer het gevolg zijn van de omstandigheid dat door Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform artikel 5 heeft voldaan, is de Opdrachtnemer daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.

b. Herstel van voornoemde tekortkomingen alsmede beperking van eventueel geleden schade zal in een dusdanig geval op kosten van de Opdrachtgever geschieden.

BEËINDIGING DOOR OPDRACHTGEVER

Artikel 10

a. Opdrachtgever kan te allen tijde een gegeven opdracht opzeggen.

b. Opzegging van de opdracht dient te geschieden middels aangetekende brief.

c. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen, die minimaal bestaat uit één (1) maand, dat Opdrachtnemer de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, opdat overdracht ervan aan Opdrachtgever c.q. een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is, met in achtneming van het in artikel 9 van deze voorwaarden bepaalde.

d. De aan Opdrachtnemer gegeven opdracht vervalt niet door de dood van Opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn erfgenamen en/of rechtsopvolger.

f. Licentiekosten bij Opzegging. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst opzegt en wenst dat de Opdrachtnemer de jaarcijfers afrondt en/of de aangifte inkomstenbelasting voor het lopende boekjaar verzorgt, dient de Opdrachtgever de bijbehorende licentiekosten door te betalen totdat deze werkzaamheden volledig zijn afgerond. Na afronding van de werkzaamheden worden de licentiekosten stopgezet. Indien de Opdrachtgever de licentiekosten niet voortzet, kunnen de werkzaamheden niet worden voortgezet of afgerond, omdat het dossier wordt afgesloten en verdere toegang tot de benodigde systemen wordt geblokkeerd. Indien de Opdrachtgever binnen 60 dagen na opzegging geen terugkoppeling geeft op verzoeken of vragen van de Opdrachtnemer, wordt het dossier

automatisch afgesloten. Na afsluiting kan het dossier niet meer heropend worden en zullen de werkzaamheden per direct worden stopgezet. Er vindt geen terugbetaling plaats en alle nog uit te voeren werkzaamheden komen te vervallen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om tijdig te reageren op alle verzoeken en vragen van de Opdrachtnemer.

OPSCHORTING/ ONTBINDING/ BEËINDIGING DOOR OPDRACHTNEMER

Artikel 11

Onverminderd de in deze voorwaarden genoemde algemene opschortings- of ontbindingsbevoegdheid heeft Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever enige verplichting uit de door partijen gesloten overeenkomst niet tijdig, niet, onvolledig of onvoldoende nakomt, faillissement dan wel surseance heeft aangevraagd (door een derde), onder Opdrachtgever beslag in welke vorm dan ook is gelegd, Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stillegt dan wel overdraagt, niet tijdig de door hem verschuldigde declaraties voldoet, het recht om:

a. te allen tijde een gegeven opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen welke opzegging dient te geschieden middels aangetekende brief;

b. vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van Opdrachtgever te vragen - voor alle bestaande dan wel in de toekomst af te sluiten overeenkomsten - alvorens Opdrachtnemer met de levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt;

c. levering van zijn werkzaamheden en (aanvullende) diensten op te schorten;

d. de desbetreffende overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, buitengerechtelijk te ontbinden, door verzending aan Opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, één en ander onverminderd de aan Opdrachtnemer toekomende rechten tot schadevergoeding;

e. indien Opdrachtnemer gebruikmaakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

AANLEVERING, LEVERTIJD EN LEVERING

Artikel 12

a. Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geschiedt de aanlevering van de benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, evenals de levering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, op door Opdrachtnemer te bepalen wijze en in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm en aantal.

b. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft bij nakoming van het in sub a genoemde, ongeacht de reden hiervan, is Opdrachtnemer bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer.

RETENTIERECHT

Artikel 13

a. Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot betaling van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade

aan Opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.

b. Onder de zaken genoemd in sub a worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens (draggers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.

OVERMACHT

Artikel 14

a. Indien sprake is van staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, epidemieën, verlies van de gegevens, oorlog, waterschade en alle overige omstandigheden welke nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen, heeft Opdrachtnemer het recht om ofwel de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekende brief, ofwel bij de levertijd de duur van de overmacht te tellen.

b. Ingeval een situatie van overmacht rust op Opdrachtnemer de plicht Opdrachtgever hierover in kennis te stellen.

c. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door beschadiging dan wel tenietgaan van stukken of bescheiden van derden, welke Opdrachtnemer voor Opdrachtgever in bewaring heeft.

d. Opdrachtgever heeft ingeval van een situatie van overmacht welke langer dan één (1) maand voortduurt het recht om de overeenkomst op te zeggen. Deze opzegging dient middels aangetekende brief te geschieden en dient voor beëindiging van de overmacht door Opdrachtnemer te worden ontvangen.

e. Bovengenoemde ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van de op hem rustende verplichting tot betaling van het in artikel 19 bepaalde. De kosten welke vallen tussen de datum van laatste declaratie en de datum van ontbinding komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan bij ontbinding geen aanspraak maken op schadevergoeding.

f. Bij beëindiging van de overmacht brengt Opdrachtnemer ten spoedigste Opdrachtgever hiervan op de hoogte waarna Opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht zal hervatten.

ALGEMENE BEPALINGEN VAN FINANCIËLE AARD

Artikel 15

a. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van Opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uurhonorarium.

b. Opdrachtnemer doet op verzoek van Opdrachtgever tevoren opgave van de geschatte kosten voor de door hem en/of door zijn personeel te verrichten arbeid, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar c.q. boekjaar.

c. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

DECLARATIE

Artikel 16

Tenzij anders is overeengekomen, moet de declaratie zodanig gespecificeerd zijn, dat Opdrachtgever voldoende zicht heeft op de samenstelling van de componenten die tezamen het gedeclareerde bedrag vormen.

RECLAMERING

Artikel 17

- a. De reclames dienen schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen na iedere levering of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 (dertig) dagen na zodanige constatering bij Opdrachtnemer te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.
- b. Opdrachtnemer deelt Opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoetgekomen.
- c. Reclames inzake door Opdrachtnemer verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven Opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.
- d. Reclames inzake door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee (2) weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij Opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

INTELLECTUELE EIGENDOM

Artikel 18

Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van Opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Opdrachtnemer, één en ander ongeacht het aandeel van Opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan Opdrachtnemer voorbehouden.

BETALING

Artikel 19

- a. De declaratie dient te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de declaratie, waarna Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.
- b. Na het verstrijken van de onder lid a. genoemde termijn is Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
- c. Na het verstrijken van de in lid a. genoemde termijn is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer daarnaast verschuldigd alle in de redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de declaratie te verkrijgen, welke kosten minimaal 15% van de hoofdsom zullen bedragen vermeerderd met omzetbelasting met een minimum van 150 euro, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is aan te tonen of hij de betreffende kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Voorts is Opdrachtgever in dat geval aan Opdrachtnemer verschuldigd alle door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten. Indien Opdrachtnemer derden inschakelt voor

de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, dan is Opdrachtgever alle kosten, die deze derden in verband met buitengerechtelijke werkzaamheden maakt direct dan wel indirect eveneens aan Opdrachtnemer verschuldigd.

d. Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie op dit verzoek uit, dan zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn schriftelijk per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging dan wel per telefax met verzend- en of ontvangstbevestiging met ingang van tweemaal vierentwintig uur na de datum van verzending, de overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer op betaling van het reeds geleverde en op aan hem vanwege de ontbinding toekomende schadevergoeding.

e. Onverminderd iedere mededeling door Opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door Opdrachtgever, zullen betalingen van Opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op Opdrachtnemer openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door Opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van Opdrachtnemer.

ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

Artikel 20

- a. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- b. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet- aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- c. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het op treden van voornoemde risico's.
- d. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

PRIVACY

Artikel 21

- a. Om de diensten door Opdrachtnemer te kunnen laten uitvoeren kan het nodig zijn om persoonsgegevens te verzamelen en tijdelijk op te slaan. De gegevens worden verwerkt in het kader van de volgende doeleinden:
- De totstandkoming en uitvoering van de

overeenkomst;

- Het in contact kunnen treden met Opdrachtgever en/of de contactpersonen van Opdrachtgever;
 - Om Opdrachtgever en contactpersonen nader te informeren over dienstverlening en/of relevante producten ('commerciële doeleinden'), waarbij indien desbetreffende ontvanger geen informatie wenst te ontvangen, dit eenvoudig kan worden aangegeven door op 'uitschrijven' te klikken in de ontvangen e-mail.
- b. Alle verwerkingen van persoonsgegevens zullen plaatsvinden in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).
- c. Opdrachtnemer beschikt over een privacystatement welke is te raadplegen op de website en welke op eerste verzoek van de Opdrachtgever of betrokkene beschikbaar wordt gesteld.

WIJZIGINGSBEVOEGDHEID

Artikel 22

- a. Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Opdrachtnemer gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Opdrachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwarende van de voor Opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- b. Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de overeenkomst bevoegdelyk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

GESCHILLEN

Artikel 23

- a. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van Opdrachtgever.
- c. Het staat Opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtspraak NOAB te volgen.

Leveringsvoorwaarden

ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE RECHTSVERHOUDING TUSSEN OPDRACHTGEVER EN ADMINISTRATIE- EN BELASTINGDESKUNDIGE



ORTAQ | administratie